

УТВЕРЖДЕНА
приказом заведующего
Детским садом № 46
от 14.07.2022 № 137-ад

Инструкция
по оказанию необходимой помощи инвалидам
и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детском саду № 46»

1. Настоящая инструкция разработана для работников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 46» (далее – Детский сад) в целях реализации Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ согласно ч.1 ст.15.
2. Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.
3. Маломобильные граждане (МГ) – это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками).
4. Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) – это люди, имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии, значительные отклонения от нормального психического и физического развития, вызванные серьезными врожденными или приобретенными дефектами.
5. Настоящая Инструкция разработана с целью:
 - недопустимости дискриминации в Детском саду по признаку инвалидности, то есть любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области;
 - реализации прав воспитанника с ограниченными возможностями здоровья на получение образования и воспитания и социальной адаптации в условиях Детского сада.
6. Настоящая Инструкция обязательна для исполнения всеми сотрудниками Детского сада.
7. В соответствии с настоящей Инструкцией сотрудники проходят инструктаж и обучение по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг Детского сада, в том числе с участием персонала (с оказанием помощи на объектах в преодолении барьеров и сопровождении инвалида или лица с ОВЗ).
8. Инструктаж и обучение сотрудников проводится ответственным лицом за работу с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
9. Для учета работы по инструктажу и обучению сотрудников по вопросам доступности объектов и услуг в образовательном учреждении ведется «Журнал учета проведения инструктажа персонала» (далее – Журнал).

10. Допуск к работе вновь принятых работников Детского сада осуществляется после прохождения инструктажа и обучения по вопросам доступности объектов и услуг.
11. Всем сотрудникам Детского сада при общении с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья соблюдать Правила этикета при общении с инвалидами, утвержденными в Детском саду.
12. При общении с лицами, испытывающими трудности при передвижении следует уведомить о наличии на объектах Детского сада определенного специального оборудования для инвалидов и лиц с ОВЗ и возможности пользоваться им. Сотрудники обязаны встретить, вежливо объяснить, где находится нужный объект инвалиду, убедиться в доступности прохода, куда следует передвигаться. Запрещается прикасаться к инвалидной коляске и менять ее местоположение без согласия инвалида или лица с ОВЗ. При открытии тяжелых дверей, при передвижении по полу или коврам с длинным ворсом рекомендуется предложить помощь инвалиду или лицу с ОВЗ, пользующемуся инвалидной коляской или костылями. Сотрудники должны помнить, что инвалидные коляски быстро набирают скорость, и неожиданные резкие повороты и толчки могут привести к потере равновесия и опрокидыванию инвалидной коляски.
13. Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресле-коляске (или инвалида другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.
14. Оказать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения в Детском саду (помочь снять верхнюю одежду, посетить санузел).
15. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затрудненных ситуациях во время нахождения в Детском саду.
16. После предоставления услуги сопроводить инвалида на кресле-коляске (или другой категории) к выходу из помещения.
17. Оказать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
18. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг.
19. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения Детского сада.