

Методические рекомендации для родителей «РОДИТЕЛЬСКИЙ ЧАТ»

Родительские чаты – отличное изобретение. С ними никогда не скучно и не одиноко (даже глубокой ночью), там всегда кипит жизнь, там можно наделать тонну смешных скриншотов, там каждый день происходят драмы покруче, чем в сериалах. Правда, раскопать во всем этом богатом материале что-то действительно относящееся к делам класса бывает ужасно трудно. Да и нервная система нужна стальная. Но немного облегчить себе жизнь в этих непростых условиях все-таки можно

Как сберечь свои нервы?

Заведите привычку просто отключать уведомления (а лучше весь интернет) часов в восемь вечера. Да, во многих чатах есть правила, запрещающие писать после определенного часа, но вы хотя бы раз видели, чтобы эти правила действительно соблюдались? Вот именно. Так что выключайте - и не включайте до тех пор, пока не допьете утренний кофе. В три часа ночи вам вряд ли понадобится информация о том, что там мама Пети Иванова предлагает купить в подарок учительнице. А если что-то экстренное вдруг действительно потребует вашего участия среди ночи, вам позвонят.

Не выясняйте отношения в чате. Никогда, никогда! Мы понимаем, что сама атмосфера провоцирует, да и многие родители только и ждут, как бы с кем-нибудь закуситься и перейти на личности – да так лихо, что промолчать невозможно, но вы все-таки промолчите. Публичные скандалы по переписке – худший способ решить конфликт (и лучший способ испортить себе настроение на день-другой). Если у вас действительно есть к кому-то претензии, напишите ему лично. Если у кого-то есть претензии к вам, и он пытается предъявить их в чате – тоже напишите ему лично. А лучше вообще решить все проблемы не по переписке, а при встрече.

Используйте поиск. В родительских чатах слишком много народу – в классе по 20-30 человек, и у каждого как минимум один родитель подписан на чат. А иногда двое подписаны! Когда 30 человек пытаются разговаривать одновременно, объем сообщений получается огромным, даже если в чате нет откровенных флудеров (а они обычно есть). Люди, которые не смотрели в телефон, когда пришло исходное сообщение, после которого началось обсуждение, уже спустя полчаса не понимают, о чем идет речь в текущей переписке. И начинают спрашивать, в чем дело. А им начинают отвечать, попутно иницируя еще три обсуждения. А потом чат открывает следующий пропустивший все родитель. И следующий. А потом его открываете вы – и моментально тонете под лавиной сообщений, в которых вам пытаются пересказать не только исходную информацию, но и кто что сказал по ее поводу. И вам кажется, что голова сейчас взорвется. Чтобы избежать этого, просто щелкните значок поиска и вбейте ключевое слово из текущего обсуждения. Так вы быстро найдете информацию, с которого оно началось, а саму беседу сможете пробежать наискосок (вероятнее всего, там нет ничего важного). Ура - время и силы сэкономлены.

Как сберечь нервы всем (и себе)?

Если ваш номер не в списке контактов у кого-то из участников чата (а он наверняка в контактах не у всех), в чате вы для него отображаетесь под тем именем,

которое сами себе назначили в мессенджере. Если это никнейм, половина чата просто не будет понимать, кто вы, и не сможет напрямую к вам обратиться при необходимости. Просто назовитесь в том мессенджере, в котором общаетесь с другими родителями, настоящим именем и предложите сделать то же самое остальным. Можно будет обращаться друг к другу напрямую, используя символ @, и горя не знать.

Не флудите. Ну, правда, родительский чат придуман для дела, чтобы оперативно обмениваться информацией о делах класса. Экскурсии, сбор денег на подарки, организационная информация про праздники, экзамены, изменения в расписании – это сюда. Все остальное – куда-нибудь в другое место. Даже если в вашем чате собрались приятные люди, с которыми так хорошо поболтать о врачах, рецептах, машинах и погоде, а также обменяться новыми мемами и видео с котятами. Не у всех есть время продираться через мемы и котят к чему-нибудь важному (уверены, и у вас его часто нет, и чужой флуд в этой ситуации очень раздражает). Лучше заведите отдельный чат для болтовни и сбросьте в родительский ссылку на него. Те, кто любит поболтать, присоединятся к нему, а остальные будут избавлены от чтения ненужных им сообщений.

Не рассказывайте страшилок. В общем-то, это тоже флуд, но все же вынесем его в отдельную категорию – им грешат именно родительские чаты. Слухи о маньяках в соседнем районе, рассказы двоюродной сестры внучатой племянницы о жвачках с наркотиками, леденящие душу предположения о старшеклассниках вашей школы – все это, конечно, очень увлекательно, но зачем это в родительском чате? Чтобы самые чувствительные мамы попадали в обморок, а обсуждение заняло всю память вашего телефона? Если какие-то слухи вас беспокоят, для начала разберитесь, из какого источника они пришли, найдите достоверную информацию. И если опасность действительно существует и действительно касается ваших детей, тогда да, обязательно поделитесь этим в чате. Но вот просто пощекотать нервы лучше просмотром фильма ужасов, а не постановкой 30 родителей на уши.

Обращайте внимание на орфографию и пунктуацию. Во-первых, это банальная вежливость. Во-вторых, часто ошибки приводят к неверному пониманию сообщения (см. «казнить нельзя помиловать»).

Не отправляйте голосовых сообщений. Просто не отправляйте, они откровенно неудобны.

Как навести порядок (раздел для бесстрашных)?

Смиритесь с тем, что если вам хочется навести в родительском чате порядок - вам придется делать это самостоятельно. Если бы кто-нибудь еще имел желание и возможность этим заняться, он бы уже высказался. Так что запаситесь мужеством.

Сообщите остальным родителям о своем намерении управлять чатом. Лучше сделать это лично – например, на родительском собрании. В чате эта информация просто моментально утонет в море сообщений, как любая другая. Вряд ли кто-то будет против такой инициативы, но если вдруг возникнут возражения – спокойно объясните, зачем, собственно, администрировать чат, чтобы были правила общения, удобные для всех, чтобы было проще передавать и получать информацию. Чтобы не было конфликтов, чтобы все друг друга уважали.

Создайте свод правил и закрепите его в чате верхним сообщением. Правила должны быть простые и понятные – и их не должно быть много. Больше пяти штук – уже перебор. Лучше вообще ограничиться тремя. Пропишите в правилах время, в которое можно писать в чат, запрет на сообщения, не относящиеся к делу (можете сразу же создать чат «болталку», о котором уже шла речь выше, и предложить вступить туда всем желающим), и просьбу воздерживаться от выяснения отношений и перехода на личности. Добавьте короткую вежливую приписку о том, что нарушителям правил будут делать замечания, а злостных нарушителей, увы, удалять из чата.

Найдите себе администраторов-сменщиков: на то, чтобы решать все вопросы родительского чата в одиночку, не хватит сил ни у одного человека, занятого хотя бы чем-то еще. Можно договориться «дежурить» по очереди, в определенные часы или дни.

Приучите чат к голосованиям – благо, инструменты для них сейчас встроены во все мессенджеры. Это гораздо эффективнее обсуждений, где каждый пространно высказывает свое мнение и отвлекается. Если обсуждение все-таки необходимо – ограничивайте его временными рамками. Например, «ждем ваших предложений по подаркам учителям до 12-00 в понедельник».

Не принимайте все близко к сердцу. В конце концов, это всего лишь родительский чат. Его можно вообще не читать. Если в нем будет твориться черт знает что, небо не рухнет на землю. А вас никто не уволит и не накажет за то, что вы плохой администратор. Так что если все это мероприятие вам надоест – смело бросайте его. Своя нервная система дороже.

Чтобы вам было легче, мы подготовили [памятку](#) по выживанию в родительском чате. Вы можете скачать ее и отправить в ваш чат – или даже закрепить там верхним сообщением.