

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 46 "

(наименование образовательной организации)

за 2-е полугодие 2023 года

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации: Общий балл: Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:						6666009543 97,16 175 48
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации обеспечивающих первичный контакт(3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать "Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников Детского сада № 46"; 2. Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	06.01.2023	Заместитель заведующего по ВМР: Крестьянникова А.А.; 2. Заведующий: Зарипова О.Х.	1. Разработан "Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников Детского сада"; 2.Проведен инструктаж работников , обеспечивающих первичный контакт.	06.02.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия(2,27% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Семинар-практикум "Имидж современного педагога : Этика общения"; 2.Опубликовать на сайте и Вконтакте консультацию для родителей "Этика удаленного общения с родителями".	06.01.2023	1. Ответственный педагог Громова О.А. 2.Педагоги группы, Осипова И.О.	1.Проведен семинар-практикум"Имидж современного педагога: Этика общения"	23.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организациями						
1	Не все получатели удовлетворены графиком работы организации	1.Анкетирование среди родителей "Удовлетворенность графиком работы Детского сада"; 2.Размещение информации о работе детского сада .	12.01.2023	1.Осипова И.О. 2. Заведующий : Зарипова О.Х.	1. Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) воспитанников Детского сада "Удовлетворенность графиком работы Детского сада"; 2. Информация о графике работы размещена на официальном сайте и в В Контакте	12.01.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	1. Проведение дня открытых дверей, мероприятий для родителей 2.Привлечь родителей к благоустройству участков детского сада	01.06.2023	Заместитель заведующего по ВМР: Крестьянникова А.А.	1.Проведен день открытых дверей для родителей (законных представителей) воспитанников; Показы открытых занятий, мастер-классы узких специалистов; 2.Родители (законные представители) воспитанников помогли с покраской оборудования на участках для прогулки, высадили рассаду цветов.	01.06.2023
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	разработать проект "Модель успешности Детского сада	19.06.2023	Заместитель заведующего по ВМР: Крестьянникова А.А.	Проект "Модель успешности детского сада" разработан и внедрен в работу	19.06.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).□