

Утвержден

нормативным правовым документом Администрации муниципального образования/органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ
Миннуллина Л.М.

(ф.и.о. учредителя образовательной организации)



(дата)

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ
город Каменск-Уральский
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 46»
(наименование организации)
на 2020 – 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<i>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико – социальной экспертизы</i>					
Привести в соответствии с нормативно – правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на информационном стенде «Для Вас, родители» информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Я. С. Лобова		
Привести в соответствии с нормативно – правовыми актами официальный сайт организации	Обновить и актуализировать информацию на официальном сайте Детского сада: – о реализуемых образовательных программах, в т. ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; – о руководителе образовательной организации, его заместителях, в т. ч.: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в т. ч.	01.02.2020	Заместитель заведующего по ВМР Я. С. Лобова Ответственный за ведение сайта Н. В. Клевцевич		

	информацию о месте нахождения филиалов				
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Рассмотреть целесообразность, техническую возможность разработки и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте Детского сада	01.06.2020	Заведующий Детским садом А. П. Наговицына Заместитель заведующего по ВМР Я. С. Лобова Ответственный за ведение сайта Н. В. Клевцевич		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте Детского сада: – ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; – в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по тогам НОК в 2019 году; – баннер с приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01.02.2020	Заместитель заведующего по ВМР Я. С. Лобова Ответственный за ведение сайта Н. В. Клевцевич		
<i>II. Комфортность условий предоставления услуг</i>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличия и доступности питьевой воды через рассмотрение технической возможности установки кулера для воды в фойе Детского сада, его дальнейшего обслуживания	01.04.2021	Заведующий Детским садом А. П. Наговицына Заведующий хозяйством Л. В. Коробцева		
<i>III. Доступность услуг для инвалидов</i>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Рассмотреть техническую возможность расширения дверных проемов, оборудования входных групп пандусами и/или подъемными платформами; выделенных стоянок для	31.12.2025	Заведующий Детским садом А. П. Наговицына Заведующий		

	<p>автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в Детском саду.</p> <p>2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов через оборудование:</p> <ul style="list-style-type: none"> – входных групп пандусами и/или подъемными платформами; – выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – санитарно – гигиенических помещений в Детском саду; установку, поручней, расширенных дверных проемов, и приобретение сменных кресел – колясок 		<p>хозяйством</p> <p>Л. В. Коробцева</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненное рельефно – точечным шрифтом Брайля 2. Предоставлять услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению) 3. Обучить работников приемам сопровождения инвалидов в помещениях Детского сада и на прилегающей территории 	31.12.2022	<p>Заведующий Детским садом</p> <p>А. П. Наговицына</p> <p>Заведующий хозяйством</p> <p>Л. В. Коробцева</p>		
<p><i>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико – социальной экспертизы</i></p>					
<p>Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Соблюдение работниками Детского сада Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников</p>	31.12.2022	<p>Заведующий Детским садом</p> <p>А. П. Наговицына</p> <p>Заместитель заведующего по ВМР</p> <p>Я. С. Лобова</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Установка малых архитектурных форм на групповых участках	01.09.2021	Заведующий Детским садом А. П. Наговицына Заведующий хозяйством Л. В. Коробцева		
Проблемы питания	1. Совершенствование условий для информирования родителей (законных представителей) об организации питания детей в детском саду 2. Проведение конференции по организации питания в Детском саду для педагогов и родителей (законных представителей)	31.12.2022	Заведующий Детским садом А. П. Наговицына Заместитель заведующего по ВМР Я. С. Лобова Калькулятор Е. Г. Абакумова		
		31.12.2020			
Образовательно – развивающие программы (недостаток, оплата)	1. Оформление необходимого пакета документа на предоставление дополнительных образовательных услуг, в. ч. платных. 2. Расширение спектра реализации образовательных программ в Детском саду	31.12.2022	Заведующий Детским садом А. П. Наговицына Заместитель заведующего по ВМР Я. С. Лобова		
Узкопрофильные специалисты – логопеды, психологи	Информировать родителей (законных представителей) о наличии в Детском саду специалистов – педагог – психолог, учитель – логопед, направлениях их деятельности, режиме работы	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Я. С. Лобова		
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Обновление и совершенствование материально – технических условий и предметно – пространственной среды Детского сада	31.12.2022	Заведующий Детским садом А. П. Наговицына		
Оснащение			Заместитель		

Мебель (ремонт, замена, недостаток)			заведующего по ВМР Я. С. Лобова Заведующий хозяйством Л. В. Коробцева		
Наличие парковки	Рассмотреть техническую возможность оборудования парковки	31.12.2025	Заведующий Детским садом А. П. Наговицына Заведующий хозяйством Л. В. Коробцева		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Совершенствовать качество предоставляемых услуг, распространять (представлять) опыт работы Детского сада для участников образовательных отношений на различных уровнях (Городском, Областном, Всероссийском)	31.12.2022	Заведующий Детским садом А. П. Наговицына Заместитель заведующего по ВМР Я. С. Лобова		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Обновление и совершенствование материально – технических и кадровых условий, предметно – пространственной среды Детского сада	31.12.2022	Заведующий Детским садом А. П. Наговицына Заместитель заведующего по ВМР Я. С. Лобова, заведующий хозяйством Л. В. Коробцева		