

УТВЕРЖДАЮ  
Л.М. Миннуллина



Приказ органа местного самоуправления "Управление образования  
Каменск-Уральского городского округа"

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от 09.12.2022 № 603

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории Свердловской области,

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 46"**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6666009543

97.16

175

48

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать "Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 46"	06.02.2023	Зарипова Ольга Хатиповна заведующий		
		2. Ознакомить работников Детского сада № 46 "с Кодексом профессиональной этики и служебного поведения работников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 46"	06.02.2023	Зарипова Ольга Хатиповна заведующий		
		3. Провести семинар-практикум с педагогическим персоналом "Имидж современного педагога. Этика общения"	20.03.2023	Зарипова Ольга Хатиповна заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	1. Опубликовать на сайте учреждения и в ВКонтакте консультацию для родителей "Этика удаленного общения с родителями детей"	13.04.2023	Зарипова Ольга Хатиповна заведующий		

2	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,27% от общего числа опрошенных респондентов)	2. Провести семинар для родителей «Дистанционные формы взаимодействия детского сада с родителями, условия их использования»	11.05.2023	Зарипова Ольга Хатиповна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,58% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать проект "Модель успешности Детского сада"	19.01.2023	Зарипова Ольга Хатиповна заведующий		
		2. Разработать презентационный ролик о деятельности детского сада, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа. Распространить среди родительской общественности	20.02.2023	Зарипова Ольга Хатиповна заведующий		
		Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Зарипова Ольга Хатиповна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести анкетирование среди родителей «Удовлетворенность графиком работы Детского сада № 46»	11.01.2023	Зарипова Ольга Хатиповна заведующий		
		2. Определить ответственного сотрудника, который будет регулярно информировать получателей услуг об изменениях в графике работы учреждения	20.01.2023	Зарипова Ольга Хатиповна заведующий		
		3. Опубликовать на официальном сайте и в ВКонтакте информацию о работе Детского сада № 46	11.01.2023	Зарипова Ольга Хатиповна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести работу по снижению риска ухода педагогического персонала через тренинги, психологической помощи	12.02.2023	Зарипова Ольга Хатиповна заведующий		
		2. Проведение совместной акции с родителями «Посади дерево»	15.05.2023	Зарипова Ольга Хатиповна заведующий		
		3. Привлечь родителей к благоустройству участков детского сада	01.06.2023	Зарипова Ольга Хатиповна заведующий		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).